



Uw privacy is van belang

Dit privacybeleid is van toepassing wanneer u klant bent bij TVL Schadeservice of wanneer u uw contactgegevens via één van onze contactformulieren heeft achtergelaten. Wij beschikken vanaf dat moment over (enkele) persoonsgegevens van u. Deze hebben we uiteraard nodig om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. De gegevens gebruiken we alleen om onze diensten uit te kunnen voeren en deze zullen dan ook niet aan derden worden verstrekt indien dit niet direct noodzakelijk is voor het verlenen van onze diensten. Uw gegevens worden in een beveiligde omgeving bewaard, tenzij u bij ons aangeeft dat u wilt dat uw gegevens worden verwijderd.

Persoonsgegevens die wij verwerken

TVL Schadeservice verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Adresgegevens

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers en/of contactpersonen die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@tvls.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

TVL Schadeservice verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

adres

Phileas Foggstraat 147
7825 AW Emmen

BTW: NL8532.28.395.B01

KVK: 58897445

Rabobank: NI19RABO0136141056

www.tvls.nl



- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om diensten aan u te leveren

Periode van opslag

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen voor de genoemde doelen. Eens in de 24 maanden maken wij derhalve een inventarisatie van de bij ons beschikbare persoonsgegevens. Indien uw persoonsgegevens op dat moment niet meer noodzakelijk zijn zullen deze worden verwijderd. Wij verwijderen uw persoonsgegevens niet indien het bewaren van uw gegevens noodzakelijk is voor het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Geautomatiseerde besluitvorming

TVL Schadeservice neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van TVL Schadeservice) tussen zit.

Delen van persoonsgegevens met derden

TVL Schadeservice verstrekt uitsluitend aan derden (binnen of buiten de EU) indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

TVL Schadeservice gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door TVL Schadeservice en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van

adres

Phileas Foggstraat 147
7825 AW Emmen

BTW: NL8532.28.395.B01

KVK: 58897445

Rabobank: NI19RABO0136141056

www.tvls.nl



uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@tvls.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, binnen vier weken, op uw verzoek. Tot slot willen wij u informeren dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

TVL Schadeservice neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@tvls.nl.

Contactgegevens

TVL Schadeservice BV
Phileas Foggstraat 147
7825 AW Emmen
0591-394539

Functionaris voor Gegevensbescherming: Dave van Leeuwen

Indien u nog vragen heeft naar aanleiding van bovenstaande informatie, neem dan contact met ons op.

adres

Phileas Foggstraat 147
7825 AW Emmen

BTW: NL8532.28.395.B01

KVK: 58897445

Rabobank: NI19RABO0136141056

www.tvls.nl